

Försäljningsvillkor

Offert

Vår offert är normalt giltig i 30 dagar. Undantag vid tidsbegränsade kampanjer kan dock förekomma.

Orderbekräftelse och beställning

Solskydd kommer i en mängd variationer, och vårt mål är att du som kund ska bli 100% nöjd med din vara. Därför är det viktigt att du noggrant går igenom vår orderbekräftelse, så vi levererar exakt det du vill ha och beställer. Dubbelkolla gärna antal, modell, färg osv.

Känner du dig osäker på något, kontakta oss omgående. Din beställning innebär att vår produktion går igång, och efter det kan inga ändringar göras.

Ångerrätt

Konsumentköplagens ångerrätt gäller inte specialtillverkade varor. Du kan alltså inte ångra ditt köp av oss efter vi fått din beställning.

[Läs mer här i Lagen om distansavtal, 2 kap §11](#)

På *lagervaror* köpta i vår butik tillämpas 30 dagars ångerrätt.

På *lagervaror* köpta i vår webshop, gäller konsumentköplagen.

Leveranser

Beräknad leverans anges på din orderbekräftelse. Vid störningar utom vår kontroll kan leveranstiden dock komma att ändras.

Priser och betalningsvillkor

Våra priser avser Svenska kronor och anges inklusive moms.

Swish eller faktura vid avhämtning.

Faktura 10 dagar

Kreditupplysning

Om du väljer att betala mot faktura förbehåller vi oss rätten att ta kreditupplysning på dig som kund.

Personuppgifter

Vi följer GDPR.

Reklamation

Om du mot förmodan skulle upptäcka ett fel på vår produkt, som du anser vara ursprungligt, d.v.s. att det fanns redan när vi levererade till dig, ska du omgående reklamera till oss. Använd då kontaktuppgifter nedan. Du har rätt att reklamera felet inom tre år, från leverans och inom två månader från det att du upptäcker felet. Om felet visar sig vara ursprungligt, kommer vi att åtgärda felet på vår bekostnad. Läs mer om våra garantivillkor nedan.

Garanti

Som medlemmar av Svenska Solskyddsförbundet lämnar vi en 3-årig garanti till konsument.

Villkoren finns på denna länk och kan även fås som bilaga till dessa villkor, på begäran.

Medlem i

